

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A MAKE THE WAY respeita o direito à proteção dos dados pessoais e a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, por esse motivo, nossa Política de Privacidade tem como objetivo explicar de maneira clara e objetiva sobre quais dados pessoais são ou podem ser coletados, bem como os motivos e as medidas de tratamento aplicadas a esses dados.

Quando dizemos Make The Way (ou coisas semelhantes como “nós” ou “nos”), estamos nos referindo à pessoa jurídica Make The Way e quando utilizamos as palavras “você” ou “seu(s)”, nos referimos à pessoa que está utilizando ou utilizará nosso site, nossa plataforma e/ou nossos produtos.

A presente Política de Privacidade não se aplica ao tratamento de dados realizado por terceiros, mesmo que os sites, aplicativos ou afins possam ser acessados por meio ou vinculado a este site. A Make The Way não se responsabiliza pelo conteúdo ou pelo modo em que terceiros tratam a privacidade, visto que são considerados ambientes externos e alheios à nossa empresa.

Solicitamos que reserve um momento para ler integralmente a nossa Política de Privacidade, antes de aceitá-la, pois ao concordar, estará reconhecendo que leu, compreendeu e concordou com todo o seu teor.

1. Dos conceitos relevantes

Seguem as definições de termos que são essenciais para o entendimento da presente Política de Privacidade:

- dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

2. Tratamos os seus dados pessoais com o objetivo de otimizar nossos produtos e serviços, com o intuito de conseguir oferecê-los com todas as suas respectivas funcionalidades. Para tanto, a Make The Way poderá tratar os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais	
Usuário	Empresa
Nome	CNPJ
RG	Inscrição Estadual
CPF	Razão social
Endereço	E-mail
CEP	Telefone
Bairro	Celular
Cidade	CEP
UF	Endereço
País de origem	Número
E-mail	Bairro
Telefone	Cidade
Celular	UF
Data Nascimento	Responsável
Dados Públicos - Documentos fiscais eletrônicos (Contratante)	
Tipo	Dados Gerais
NFe (Notas Fiscais Eletrônicas)	Chave da nota CNPJ emitente Data de emissão
NFSe (Notas Fiscais de Serviços Eletrônicos)	

NFCe (Nota fiscal do consumidor eletrônica)	Razão emitente Valor da nota Data da nota Status da nota CNPJ empresa Tipo da nota Modelo Número Natureza da operação Série Tipo operação Dados dos itens da nota
CTE (Conhecimento de Transporte Eletrônico)	
ECD (Escrituração Contábil Digital)	
MDF-e (Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais)	
ECF (Escrituração Contábil Fiscal)	
EFD - ICMS/ IPI	
EFD - CONTRIBUIÇÕES	
Dados confidenciais	
<u>Certificado Digital</u> Login Senha Data de vencimento	
<u>Dados de Cartão de Crédito</u> Nome do titular constante no Cartão de Crédito Os últimos quatro dígitos do Cartão de Crédito Bandeira do Cartão de Crédito Valor da compra Número de parcelas Status da compra	
Dados de acesso	

Login
Senha
Navegador
Informações de configuração de tela
Dispositivo de acesso
Sistema operacional
Cookies

2.1. A tabela acima é uma lista (não exaustiva) com os principais dados presentes nos documentos fiscais adicionados pelo usuário como rol exemplificativo. A Make the Way poderá tratar quaisquer dados que possam ser extraídos dos documentos fiscais que sejam disponibilizados pelo usuário na plataforma, além de outros dados que venham a ser solicitados.

3. Foram listadas abaixo, no rol exemplificativo, as finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais:

- a) Lei 13.709/18, Art. 7º, I - quando houver o fornecimento de consentimento pelo titular;
- b) Lei 13.709/18, Art. 7º, II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:

A Make The Way realizará o tratamento de seus dados pessoais, visando o atendimento das exigências legais e regulatórias estabelecidas, conforme previsto no Código Civil, no Marco Civil da Internet na Lei 13.709/18;

- c) Lei 13.709/18, Art. 7º, V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados:

Com o intuito de executar o contrato estabelecido com a Make The Way e/ou procedimentos preliminares relacionados a ele, temos o direito de realizar o tratamento de seus dados pessoais. Nesse contexto, efetuamos o tratamento de dados pessoais para atividades como:

- Analisar e efetuar seu cadastro;
- Fornecer, continuamente, acesso à nossa plataforma, ao nosso site, produtos e/ou serviços, conforme estipulado em nossos contratos;
- Prestar serviços relacionados aos contratados, tais como suporte, manutenção, atendimento e fornecimento de informações.

- d) Lei 13.709/18, Art. 7º, IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais:

Para atender aos nossos interesses legítimos, a Make The Way pode realizar o tratamento dos seus dados pessoais, observando sempre os requisitos e limites legais aplicáveis a esse tipo de tratamento. As atividades baseadas em interesses legítimos podem incluir o uso de dados pessoais para:

- Realizar análises de risco e monitorar a utilização do nosso site, da nossa plataforma, dos nossos produtos e serviços, a fim de prevenir fraudes e promover a segurança, incluindo a verificação de possíveis fraudes, atividades ilícitas e incidentes de segurança da informação. Nesse caso, poderemos compartilhar dados pessoais com parceiros e afiliadas para fins de investigação das condutas descritas;
- Precificar, aprimorar e atualizar o nosso site, a nossa plataforma, os nossos produtos e serviços, tal como desenvolver novos produtos e recursos;
- Analisar eventuais erros ou falhas e realizar avaliações internas necessárias para garantir a correta prestação do nosso site, nossa plataforma, nossos produtos e serviços.
- Monitorar nosso atendimento;
- Fornecer informações necessárias a você em razão do uso da plataforma e/ou responder às solicitações e reclamações feitas pelo contratante em nossos canais de atendimento e/ou em meios públicos;
- Confirmar sua identidade;
- Solicitar a atualização dos seus dados cadastrais;
- Criar e avaliar o seu perfil e/ou realizar atividades promocionais e de marketing, incluindo o envio de e-mails, chamadas telefônicas e mensagens instantâneas;
- Compartilhar dados pessoais com o objetivo de oferecer produtos e serviços desenvolvidos pela Make The Way, nossos parceiros e/ou afiliadas.

- e) Lei 13.709/18, Art. 7º, VI - para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307/1996 (Lei de Arbitragem).

4. Ao declarar sua concordância com estes termos, o Titular dos Dados afirma ser maior de 18 anos, ter lido e compreendido integralmente as regras estabelecidas, e concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades mencionadas. Em caso de discordância com o conteúdo destes termos, o titular não poderá acessar o site, a plataforma, os produtos e os serviços da Make The Way. Caso o titular seja um representante legal de uma empresa, ele deve possuir os poderes necessários e específicos para aceitar a presente Política de Privacidade.

4.1. O titular dos dados é exclusivamente responsável pela precisão e veracidade das informações fornecidas no momento do preenchimento do formulário de cadastro.

4.2. Se for identificada a falsidade das informações cadastradas, a Make The Way solicitará ao titular esclarecimentos e poderá suspender ou bloquear seu acesso, e se for o caso, tomar as providências jurídicas cabíveis.

4.3. Se a Make The Way identificar o mau uso do site ou a violação dos direitos de propriedade intelectual própria ou de terceiros, serão solicitados esclarecimentos ao titular. Em caso positivo, a Make The Way poderá bloquear ou encerrar o acesso e tomar as medidas jurídicas e administrativas necessárias.

4.4. No caso de mudanças na finalidade do tratamento de dados pessoais que não sejam compatíveis com o consentimento original, a Make The Way informará previamente o

titular por meio do e-mail fornecido no momento do cadastro. Se o tratamento dos dados for baseado no consentimento, o titular poderá revogá-lo caso discorde das alterações. A Make The Way também informará as consequências caso o titular não concorde com a nova finalidade de tratamento dos seus dados pessoais.

4.5. O Titular de Dados está ciente de que os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

(a) com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, quando houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, tal como as autoridades reguladoras, quando houver requerimento;

(b) automaticamente, em caso de operações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

(c) com prestadores de serviço e operadores que realizarão o tratamento de dados pessoais do Titular e/ou

(d) com empresas do grupo econômico do qual a Make The Way faça parte.

4.6. Vale ressaltar que a base de dados constituída através da coleta de dados no site é de propriedade e responsabilidade da Make The Way e que ela não comercializará, alugará, cederá ou emprestará os dados pessoais tratados.

4.7. O Titular reconhece que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível, e que deve mantê-los em sigilo e em ambiente seguro, sendo de sua integral e exclusiva responsabilidade, os riscos de determinada conduta e eventuais perdas e danos causados a si próprio, a Make The Way e/ou terceiros.

4.8. Os dados pessoais poderão ser tratados tanto nacionalmente quanto internacionalmente, podendo ocorrer a transferência internacional de Dados Pessoais, incluindo, porém não se limitando, ao cumprimento do disposto no Contrato, no caso de prestação de serviços, sempre respeitando os princípios, direitos do Titular e o regime de proteção de Dados Pessoais previsto nas Normas aplicáveis.

5. O armazenamento dos dados pessoais e seu respectivo prazo

Os dados pessoais serão armazenados por nós até que se verifique que a finalidade foi alcançada, portanto, até serem executadas as nossas atividades ou que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; o período de tratamento chegue ao fim; por comunicação do titular, em respeito ao seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/18, resguardado o interesse público ou por determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto na Lei supramencionada.

Após a ocorrência das situações acima, os dados pessoais poderão ser eliminados, em observância ao art. 16 da Lei nº 13.709/18.

Se a Contratante tiver um contrato de prestação de serviços com a Make The Way, o prazo máximo para armazenarmos os dados pessoais dela será de 5 (cinco) anos, contados a partir do término da prestação de serviços, consoante o art. 27 do Código de Defesa do Consumidor.

Vale ressaltar que o armazenamento de dados pode ocorrer nos servidores da Make The Way e de terceiros, podendo os servidores estarem localizados em outros países, sempre respeitando as normas de proteção de dados pessoais.

6. Direitos do Titular de Dados Pessoais

A Make The Way garantirá o direito que o Titular dos dados pessoais possui de obter:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

7. Alterações à Política de Privacidade

A Make The Way poderá alterar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, visando melhorar suas plataformas e fornecer maior transparência aos usuários e visto que é dever do Usuário verificar se houve modificações, através do site, recomendamos que você consulte regularmente a Política de Privacidade para se manter atualizado sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Make The Way.

É importante observar que este Aviso de Privacidade é uma declaração geral e, em alguns casos, pode haver informações conflitantes com outros documentos específicos relacionados a uma determinada plataforma da Make The Way. Nessas situações, as informações específicas contidas nos documentos das plataformas terão prevalência sobre as informações fornecidas nesta Política de Privacidade.

8. Da legislação e do foro

A presente Política de Privacidade é regida e interpretada conforme a legislação brasileira, no idioma português, portanto para dirimir disputas, litígios ou controvérsias oriundas desta Política de Privacidade, elege-se o Foro da Comarca de São Paulo - SP.

9. Da proteção de dados pessoais

A proteção das suas informações pessoais é uma prioridade para a Make The Way. Portanto, nós adotamos as boas práticas do mercado para garantir a segurança dos dados pessoais desde a coleta até a sua eliminação, abrangendo todas as etapas do processo.

Tomamos medidas adequadas e razoáveis para proteger os dados pessoais contra perdas, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Consideramos os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais, implementando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar a proteção de dados pessoais. Sempre que for viável ou necessário, pode ser solicitada a criptografia dos dados pessoais, utilizando algoritmos robustos e adequados.

No entanto, mesmo com todos os nossos esforços, devemos considerar a natureza e a arquitetura da internet, que inclui elementos que estão além do nosso controle razoável. Assim sendo, não podemos garantir que indivíduos mal-intencionados não possam obter acesso ou fazer uso indevido dos seus dados pessoais. Caso ocorra algum incidente de segurança envolvendo os seus dados pessoais, a Make The Way notificará, dentro do prazo razoável, os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

10. Do encarregado - DPO

O Encarregado da Make The Way estará disponível para receber e atender as requisições dos titulares dos dados pessoais, bem como para esclarecer suas dúvidas, por meio do seguinte canal: dpo@maketheway.tech

11. Sobre os dados confidenciais

11.1. Aceitamos pagamentos por meio da plataforma ASAAS e ao serem processados, informamos que seus dados pessoais serão tratados por esse gateway de pagamentos, como por exemplo, as informações de cobrança e o valor total da compra.

Para mais detalhes, verifique a Política de privacidade do ASAAS através do link: <https://ajuda.asaas.com/pt-BR/articles/102029-politica-de-privacidade>.

A ASAAS é responsável pelo armazenamento e processamento seguro desses dados, garantindo a conformidade com as normas de segurança e proteção de dados aplicáveis. Nossa empresa não armazena ou tem acesso a esses dados, uma vez que todas as transações financeiras são conduzidas através do gateway de pagamentos.

11.2.. A Make The Way armazena apenas os dados pessoais citados na tabela do item 2, no caso do cartão de crédito, onde serão armazenados os últimos quatro dígitos do cartão, a bandeira do cartão, o nome do titular do cartão, o valor da compra, o número de parcelas, o status da compra.

11.3. Como os dados coletados não representam dados sensíveis ou risco para o cliente, a Make the Way não tem responsabilidade por vazamentos de dados pessoais relacionados ao cartão de crédito da Contratante.

12. COOKIES

Os cookies são pequenos pacotes de arquivos de texto que informam ao navegador que determinado link já foi acessado. Para maiores informações sobre a utilização de Cookies, favor acessar nossa Política de Cookies- <https://www.maketheway.tech/politica-de-cookies/>