

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO MAKE THE WAY

Estes Termos são celebrados entre a Contratante (pessoa física ou jurídica, doravante referida como “você”, “seu/sua(s)”) e a **MAKE THE WAY TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob o nº 35.715.562/0001-04, com escritório à Av. Brigadeiro Faria Lima , nº 4300, cj.305/306, Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, CEP 04538-132 (doravante referida como “Make The Way”, “nós”, “nosso(a)s”).

São estabelecidos, através do presente documento, os direitos e obrigações da Contratante a respeito da aquisição de uma ou mais ferramentas da Make The Way, portanto, é recomendável que a Contratante leia com atenção os seguintes termos e condições antes de se utilizar das ferramentas, visto que, ao utilizá-las, confirmará que aceitou integralmente as disposições a seguir apresentadas. Sendo assim, se possuir dúvidas, aconselhamos que entre em contato com a Make the Way antes de aceitar e se submeter às condições aqui previstas.

1 - PREMISSAS CONTRATUAIS;

1.1 Para a realização do cadastro e utilização das funcionalidades do Software, o Usuário deverá ler, compreender e aceitar o presente Termo de Uso e a Política de Privacidade, o que implicará no reconhecimento de que possui plenos poderes para representar e vincular legalmente a contratante. Caso exista qualquer dúvida sobre o termo de uso e/ou a política de privacidade, pelo fato de possuírem natureza jurídica de contrato, é recomendável que o usuário entre em contato com a Make the Way antes de aceitar.

1.2 O Usuário entende que este Termo de Uso e a Política de Privacidade tem a natureza jurídica de um contrato e concorda que o Aceite implicará na vinculação da Contratante e do Usuário aos seus termos e condições. Podem ocorrer alterações no texto a qualquer momento, as quais serão inseridas no site, sendo optativo o envio de aviso de atualizações por e-mail, visto que é dever do Usuário verificar se houve modificações.

1.3 A Contratante e a Make the Way concordam que os Termos de Uso aplicam-se a todos os usuários e contratantes, exceto se houver negociação direta entre a Make the Way e a Contratante, neste caso, os termos de tal negociação prevalecerão."

2 - COMUNICAÇÃO COM A MAKE THE WAY

2.1 Para todas as questões relacionadas a este presente documento (Termos de Uso) ou sobre nossa Política de Privacidade, bem como ao site, conteúdos, softwares e sistemas da Make the Way a Contratante deverá entrar em contato com a Make the Way por meio do e-mail dpo@maketheway.tech

3 - POLÍTICAS DE USO DAS FERRAMENTAS;

3.1 Para utilizar a plataforma da Make the Way com todas as suas ferramentas e funções (conforme o plano contratado), a Contratante realizará o seu cadastro no nosso site, nos fornecendo todas informações solicitadas, incluindo, e-mail, nome, endereço, CPF ou CNPJ, bem como do nome de usuário (“Login”) e senha que serão utilizados para acesso.

3.1.1 Para realizar o cadastro de informações e utilizar as funcionalidades do Software, a Contratante deverá garantir que os dados fornecidos por ele estão corretos, completos e autênticos, mesmo que preenchidos automaticamente pela Make the Way. É de responsabilidade da Contratante manter esses dados atualizados. A Make the Way não possui a obrigação de fiscalizar os dados e informações fornecidas pela Contratante, mas pode, a seu critério exclusivo, excluir ou questionar dados que aparentam estar incorretos ou que são ofensivos.

3.1.2 Os dados de acesso à conta da Make the Way (Login e senha) criados pela Contratante são confidenciais e de sua exclusiva responsabilidade. Caso haja a suspeita de que a confidencialidade dessas informações foi violada, deve entrar em contato imediatamente com a Make the Way.

3.1.3 Para a Contratante usufruir dos produtos da Make The Way, deverá ocorrer a transferência dos documentos fiscais eletrônicos e dados públicos, podendo acontecer das seguintes formas :

- a) Por meio de upload ou por qualquer uma das integrações que a Make The Way possua;
- b) Se houver a necessidade, através do fornecimento de Certificado Digital, portanto a Contratante autorizará a Make the Way a utilizar o seu software para coletar e armazenar seus Documentos Fiscais Eletrônicos bem como Dados Públicos;
- c) Através de procuração eletrônica, em conjunto com o programa da ReceitanetBX, no caso de aquisição do produto MakeThePrice, se assim estiver estabelecido no contrato de compra e venda do produto.

3.1.4 A Make the Way utilizará o software para analisar os dados da contratante, com o intuito de separá-los em categorias, gerar relatórios e insights, bem como oferecer outros serviços pertinentes. Essas informações também poderão ser utilizadas pela Make the Way de acordo com a Política de Privacidade.

3.2 Para possibilitar o recebimento de Documentos Fiscais Eletrônicos e Dados Públicos dos sistemas da Secretaria da Fazenda, Receita Federal e Prefeituras, é necessário realizar um evento de ciência sobre a emissão desses documentos perante os órgãos públicos competentes. A Contratante está ciente e autoriza que a Make the Way realize este evento de ciência em seu nome antes da coleta dos Documentos Fiscais Eletrônicos.

3.2.1 Se a Contratante não concordar com a manifestação de Ciência pela Make the Way, deverá notificar por meio do dpo@maketheway.tech, desativando-se esta função. Nesse caso, não será obtido o Documento Fiscal Eletrônico em sua totalidade, mas apenas as informações contidas no cabeçalho.

3.3 Após a Make the Way dar a Ciência da emissão dos Documentos Fiscais Eletrônicos, na forma como explicitado na cláusula anterior, a Contratante deverá, no prazo previsto em lei, proceder à realização do evento de manifestação dos Documentos Fiscais Eletrônicos coletados e arquivados pela Make the Way. Na ocasião, a Contratante deverá informar se reconhece, não reconhece ou entende como não aplicável o evento gerador do Documento Fiscal Eletrônico em questão.

3.3.1 A Manifestação poderá ser realizada dentro do próprio ambiente do Site/Plataforma. Nesse caso, a Make the Way transmitirá a manifestação às entidades competentes.

3.3.2 A Make the Way não terá qualquer responsabilidade sobre o conteúdo da Manifestação e/ou sobre a leitura das informações pelos sistemas da Receita Federal, Secretaria da Fazenda e Prefeitura (é responsabilidade da Contratante verificar se houve erro de leitura e/ou transmissão da Manifestação, além de proceder à nova Manifestação, em caso de necessidade).

3.3.3 Se a Manifestação realizada pela Contratante estiver equivocada, ela poderá sobrepor nova informação a fim de corrigi-la, sendo permitida apenas 1 (uma) sobreposição para cada Manifestação, ou seja, pode-se corrigir uma manifestação desde que o novo evento a ser registrado não tenha sido indicado anteriormente.

3.4 Poderá a contratante autorizar que seu Contador acesse a plataforma da Make the Way. Ao permitir este acesso a Contratante concorda expressamente que o Contador terá acesso a todas as informações de sua conta na plataforma, conforme estabelecido na Política de Privacidade, por meio de um usuário criado especialmente para o Contador, sem o direito de realizar edições ou inserir novas informações. Caso sejam alteradas ou removidas informações, durante o uso do usuário, na plataforma, nas ferramentas ou nas funcionalidades, a responsabilidade é integralmente da Contratante.

3.4.1 A contratante deverá comunicar à Make the Way sobre sua intenção de fornecer um usuário para seu contador para que a Make the Way possa habilitar a criação do referido usuário.

3.5 É de responsabilidade da contratante o fornecimento das informações para a geração do cadastro bem como suas atualizações na plataforma da Make the Way. A Contratante somente poderá solicitar o cadastro de Usuários respeitando o número de usuários contratados em seu plano.

3.5.1 Para a exclusão ou modificação do usuário, a Contratante deverá entrar em contato com a Make the Way por meio do e-mail foryou@maketheway.tech.

3.5.2 É permitido o acesso ao ambiente da plataforma por colaborador da Make the Way, através do acesso remoto ou outros meios, a fim de que sejam sanados erros ou problemas, de prestação de auxílio ao Usuário na utilização da plataforma ou qualquer que seja a intercorrência que se faça necessária a utilização por um especialista da Make the Way, sendo que este acesso poderá ser realizado sempre que forem identificados problemas, falhas, instabilidades com a plataforma e afins, relatados pelo Usuário da Contratante ou identificados pela equipe Make the Way.

3.6 Quaisquer serviços adicionais, funcionalidades ou ferramentas contratados separadamente mediante o pagamento ou fornecidos pela Make the Way estarão submetidos aos Termos de Uso e Política de Privacidade, sem prejuízo de eventuais termos disponibilizados pela Make the Way.

4 - COMUNICAÇÃO COM SISTEMAS EXTERNOS;

4.1. Cabe à Contratante o fornecimento à Make the Way do Certificado Digital bem como a autorização (compreendida pela própria entrega do certificado digital) para acessar, coletar e armazenar os Documentos Fiscais Eletrônicos disponíveis nos sistemas da Secretaria da Fazenda, Receita Federal e Prefeituras para, assim, poder usar de forma completa as ferramentas da Make the Way.

4.1.1. As senhas e/ou os códigos de autorização solicitados pela Make the Way para o acesso aos sistemas da Secretaria da Fazenda, Receita Federal, respeitarão o que está disposto na Política de privacidade. Tais informações servirão apenas para fins lícitos relacionados ao escopo a que o Site, Plataforma e Ferramentas da Make the Way se destinam.

4.1.2. Não é responsabilidade da Make the Way, cabendo à Contratante prezar pela revisão das informações contidas nos Documentos Fiscais Eletrônicos, das informações obtidas perante os sistemas ou banco de dados da Secretaria da Fazenda, Receita Federal e Prefeituras, ou qualquer outra fonte externa ou interna à plataforma da Make the Way (trecho pensando em integrações com APIs de ERPs, coleta de emails, etc.) observando a legalidade e precisão das informações.

4.2 A obtenção de documentos e informações fiscais poderá advir de outras fontes de dados externas, sejam elas no formato de integrações já disponibilizados previamente pela Make the Way ou desenvolvidos mediante solicitação expressa da Contratante e pagamento pelo serviço.

4.2.1 As informações obtidas por meio dessas fontes servirão apenas para fins lícitos relacionados ao escopo a que o Site, Plataforma e Ferramentas da Make the Way se destinam.

4.2.2. Incumbe-se à Contratante prezar pela revisão das informações extraídas das fontes supramencionadas ou de quaisquer fontes, sendo elas externas ou internas à plataforma da Make the Way, de maneira a respeitar a legitimidade e precisão das informações.

4.2.3. A Make The Way detém, de forma exclusiva, a técnica para integrar o Site, a Plataforma e suas Ferramentas com os sistemas externos, podendo-se utilizar da mesma tecnologia para a extração de informações de outros clientes, respeitando-se sempre a Política de Privacidade.

4.2.4. A Make the Way não se responsabiliza pelo mau funcionamento, pelas inconsistências ou por qualquer outro problema proveniente de sistemas externos ou durante a comunicação entre sistemas (recepção ou transferência). A Contratante deve realizar a inspeção e a verificação das informações e resultados obtidos nas interações.

4.3 A contratante está ciente e concorda que a integridade do funcionamento dos sistemas da Make the Way depende da obtenção de informações perante sistemas externos Públicos (Secretaria da Fazenda, Receita Federal e Prefeituras) e Privados e, nesse sentido a Make the Way não poderá ser responsabilizada por falhas nesses sistemas, podendo ainda o serviço ser interrompido ou comprometido por falhas e/ou bloqueios nos métodos de coleta das informações.

5 - DO USO INDEVIDO DOS SISTEMAS E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA MAKE THE WAY;

5.1. Em respeito às leis de direitos autorais, aos segredos comerciais e à propriedade intelectual, o acesso às ferramentas da Make The Way está sujeito a proteção. Destarte, deve-se observar e respeitar o seguinte rol de condutas vedadas à Contratante: (i) Copiar ou tentar copiar, clonar, ceder, sublicenciar, dar em locação ou em garantia, vender, doar, alienar de qualquer forma, reproduzir total ou parcialmente, transferir total ou parcialmente, sob qualquer hipótese, o Software, sua plataforma e/ou suas ferramentas, funcionalidades, manuais e tutoriais ou quaisquer informações a ele relacionadas; (ii) Utilizar de forma indevida a Plataforma, o Site e/ou o Software e suas Ferramentas para práticas ilegais e/ou nocivas à Make the Way ou a terceiros (p. ex.: spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, exploits, dentre outras) ou utilizá-los de forma em que facilite essas práticas.(iii) Modificar, adaptar, empregar, para qualquer finalidade, o Software ou qualquer Conteúdo do Site ou Plataforma sem a autorização expressa da Make the Way; (iv) Desmontar, descompilar, recompilar ou realizar engenharia reversa de todo ou de qualquer parte do Software;(v) Fazer uso do Software para fins diversos daqueles para os quais foram disponibilizados pela Make the Way, inclusive transmitindo qualquer arquivo que contenha vírus ou outro programa malicioso, contaminante ou que enseje no mau funcionamento da Plataforma, do Site ou de quaisquer ferramentas da Make the Way; (vi) Utilizar, modificar ou divulgar os dados de outros Usuários ou Contratantes sem a expressa autorização deles e da Make the Way;

5.2. Frisa-se que a licença concedida para a utilização do Software pela Make The Way à Contratante possui caráter pessoal, revogável, não exclusivo e seu uso é intransferível e deve seguir as finalidades previstas neste Termo de Uso ou em outro documento com autorização expressa da Make the Way.

5.2.1. Ressalta-se que o código fonte do software é de propriedade intelectual da Make the Way, portanto, a Contratante não terá acesso ao mesmo, bem como a Contratante, ao adquirir o Software, não possuirá o direito de propriedade intelectual (marcas, patentes, bases de dados, desenhos, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao software, ao aplicativo e/ou ao site) que são de propriedade exclusiva da Make the Way.

5.2.3. Se advir uma nova funcionalidade ou produto decorrente da Contratante ou de seu(s) usuário(s) que seja considerado como cópia da Plataforma ou do Software da Make The Way, fará parte desse sistema e será incorporado pela Make the Way e seu uso ficará condicionado aos presentes Termos.

5.3. É permitido à Contratante baixar ou imprimir as informações que constam no Site e na Plataforma para uso pessoal, sendo vedado o uso delas para fins comerciais sem a anuência expressa da Make the Way.

6 - DO ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES;

6.1. A Make the Way armazenará os dados da Contratante em seu ambiente pelo seguinte prazo estipulado: (i) dados de cadastro: 5 anos após o término da relação contratual; (ii) dados comportamentais: 6 meses (quando captados).

6.1.1 Os dados poderão ser eliminados antes do prazo supracitado mediante solicitação da Contratante.

6.1.2 A Contratante está ciente e concorda que existem fatores, alheios ao controle da Make the Way, que podem afetar o prazo de eliminação dos dados ou impedir que a solicitação seja atendida prontamente.

6.2. Todos os fatores relacionados à política de armazenamento e demais tratamentos de dados seguirão os ditames presentes na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e nos presentes Termos.

7 - SOBRE A MAKE THE WAY E SEUS DIREITOS;

7.1. Caso o acesso, cadastro ou afins viole uma ou mais condições do Termos de Uso, pode haver a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia: (i) o encerramento, a alteração e a suspensão (no todo ou em partes) do acesso da Contratante e/ou de seus Usuários ao Site, Plataforma e/ou Ferramentas; (ii) a exclusão (no todo ou em parte) das informações cadastradas pela Contratante que vão de encontro ao disposto nesses Termos de Uso; (iii) o acréscimo, a modificação ou remoção dos conteúdos presentes no Site, Plataforma e Ferramentas da Make the Way.

7.2. Vale ressaltar que a Make the Way possui o direito de realizar alterações, interromper ou encerrar as operações do Site e/ou da Plataforma, devendo informar previamente a Contratante, exceto em situações de caso fortuito ou de força maior.

7.3. Mediante prévia comunicação, seja por meio de aviso no próprio Site e/ou na Plataforma, ou por intermédio do endereço de e-mail fornecido pela Contratante, a Make the Way poderá: (i) efetuar alterações nos valores e condições de pagamento, modificar os volumes de disponibilização dos recursos, os próprios recursos, ferramentas, funcionalidades e demais características de cada plano, sendo que a continuidade na utilização dos serviços implica na concordância da Contratante; (ii) Restringir a consulta e utilização de ferramentas da Plataforma no caso em que a Contratante tenha excedido o volume de serviços contratados mensalmente, sendo os serviços disponibilizados novamente somente no mês subsequente; (iii) estabelecer preços, taxas e comissões para oferta de conteúdos, funcionalidades e/ou serviços, mesmo no caso de já terem sido disponibilizados gratuitamente, de forma que, ao utilizar, após notificação, considerar-se-á a anuência da Contratante em relação aos tais montantes ; (iv) enviar comunicações por meio dos contatos fornecidos pela Contratante, sendo elas de caráter informativo, comercial e/ou promocional, exceto nos casos em que a Contratante solicitar expressamente para não receber notificações desses cunhos, conforme termos estabelecidos na Política de Privacidade.

7.4. Ambas as partes declaram-se cientes e comprometem-se, tanto diretamente quanto indiretamente, a acatar e cumprir de maneira rigorosa a Lei n. 12.846/2013, a lei de anticorrupção.

8 - SOBRE A RESPONSABILIDADE DA MAKE THE WAY;

8.1. A Make the Way, em nenhuma circunstância, responderá ou será considerada responsável, inclusive solidariamente ou subsidiariamente, pelo que segue: (i) casos fortuitos ou de força maior; (ii) ações realizadas por Usuários que não tenham poderes para atuar em nome da Contratante para contratar e/ou utilizar qualquer serviço ou sistema da Make the Way; (iii) falha em qualquer dos sistemas da Secretaria da Fazenda, Receita Federal ou das prefeituras em sede de consulta, emissão, download e/ou manifestação do destinatário; (iv) prejuízos suportados pela Contratante por falhas de sistema informático ou nos servidores que independam de culpa da Make the Way; (v) falhas na conectividade com a internet, cabendo à Contratante a manutenção e os custos de acesso à internet e toda a infraestrutura necessária para operação e comunicação com a Make the Way; (vi) pela incidência de invasões hackers ou programas que causem danos aos sistemas da Make the Way, como os vírus e trojans; (vii) precisão, autenticidade ou validade dos dados fornecidos pela Contratante ou obtidos perante a Receita Federal, Secretaria da Fazenda, Prefeituras ou qualquer outra fonte de informação, cabendo à contratante a verificação das informações elencadas; (viii) qualquer prejuízo suportado pela Contratante ou por terceiros ou decisão advindos de dados e informações obtidos ou gerados na plataforma;

8.2. Não é garantido que o funcionamento dos sistemas será livre de erros ou de interrupções, que os seus defeitos serão corrigidos, que tenha compatibilidade com

qualquer sistema ou serviço de terceiros, que qualquer funcionalidade não será descontinuada e que as funcionalidades da plataforma atendam às necessidades da Contratante.

9 - SOBRE A INDENIZAÇÃO;

9.1. A Make the Way não será responsável por qualquer dano ou prejuízo causado ou suportado pela Contratante pelo uso, adequado ou não, da Plataforma, suas ferramentas e sistemas;

9.2. Caso alguma decisão judicial incida sobre a Make the Way no sentido de obrigá-la a indenizar, independentemente do motivo, o valor a ser ressarcido à contratante ou outrem terá como limite a quantia referente à licença de uso da plataforma paga pela Contratante até o momento da indenização;

10 - VIGÊNCIA, RESCISÃO E MODIFICAÇÕES CONTRATUAIS;

10.1. Os presentes Termos de Uso da Política de Privacidade e qualquer outro instrumento contratual da Make the Way vigorarão indeterminadamente a partir da assinatura dos presentes termos ou do aceite, salvo quando houver indicação em sentido contrário no próprio instrumento contratual.

10.2. As disposições dos Termos de Uso e da Política de privacidade e qualquer outro dispositivo contratual da Make the Way podem ser modificadas ou rescindidas unilateralmente pela Make the Way a qualquer tempo, bastando para sua validade o envio de comunicação para a Contratante ou a veiculação da nova versão no site ou na plataforma. Se a Contratante continuar a usar a Plataforma e os serviços, entende-se que ela concorda com as modificações.

10.2.1. A data da última atualização dos instrumentos contratuais estará sempre indicada nos mesmos.

10.2.2. Sempre que for modificado e atualizado qualquer instrumento contratual da Make the Way, a Contratante estará se submetendo ao novo instrumento, salvo disposição contrária expressa da Make the Way.

10.3. A contratante pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, tendo seus dados serão tratados na forma da cláusula 6 dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

10.3.1. A Contratante poderá solicitar a redução para um plano menor desde que comunicado com 30 dias de antecedência pelo email (colocar o email do suporte aqui)

10.3.1. A Contratante poderá solicitar a redução para um plano menor desde que comunicado com 30 dias de antecedência pelo email (colocar o e-mail do suporte aqui)

13.3.2. No caso de contratos de planos anuais, tanto o encerramento da conta quanto a redução do plano, não retiram a obrigação da contratante de pagar a

totalidade do plano contratado, não havendo qualquer obrigação de devolução de valores por parte da Make the Way para a Contratante.

11 - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO;

11.1. A Contratante concorda em pagar a Make The Way em troca da licença concedida por meio destes Termos de Uso, de acordo com o valor estipulado no plano operacional escolhido pela Contratante, conforme detalhado na Plataforma, Site e/ou ferramenta da Make The Way.

11.1.1. Se os valores e as condições de pagamento forem discutidos diretamente entre a Contratante e a Make The Way, os termos dessa negociação prevalecerão.

11.2. Se a Contratante não efetuar o pagamento na data estipulada, a Conta da Make The Way poderá ser bloqueada sem aviso prévio, após um período de 5 (cinco) dias úteis a partir do vencimento. Em caso de atraso, será aplicada à Contratante uma multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, devidamente corrigido pelo índice IGPM, e juros de mora de 1.5% (um e meio por cento) ao mês.

11.3. Os preços dos planos de acesso adquiridos podem ser atualizados, por meio de envio de notificação com 30 (trinta) dias de antecedência.

11.4. Se a Contratante requisitar o encerramento de sua Conta Make The Way, não haverá reembolso dos pagamentos já efetuados e o acesso da Contratante permanecerá disponível até o término do ciclo de pagamento.

11.4.1. Caso a Contratante escolha a modalidade de pagamento anual, deverá permanecer com a conta durante todo o período da vigência do plano. Caso opte pela exclusão da Conta, independentemente do tempo remanescente, nenhum valor será devido à Contratante.

11.4.1. A Contratante, ao escolher a modalidade de pagamento anual, terá acesso à Conta da Make The Way enquanto o plano estiver vigente, a não ser que a Contratante solicite a remoção da sua conta, nesse caso não haverá a restituição de qualquer valor.

12 - DISPOSIÇÕES GERAIS;

12.1. A Contratante reconhece como válidos e aceita todos os dispositivos dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

12.2. Qualquer omissão ou falha da Make the Way em exercer qualquer direito advindo desses termos ou da Política de Privacidade, não caracteriza a renúncia ao direito, podendo ser exercido em momento posterior.

12.3. Caso alguma disposição seja considerada inválida por qualquer razão as demais disposições não serão afetadas.

12.4. A existência desses Termos e seu aceite não enseja qualquer relação societária, de trabalho ou franqueadora/ franqueado entre a Make the Way a Contratante, os Usuários e qualquer de seus parceiros ou contratados.

13 - DA LEGISLAÇÃO E DO FORO;

13.1. Os presentes Termos são regidos e interpretados conforme a legislação brasileira, no idioma português, portanto para dirimir disputas, litígios ou controvérsias oriundas destes Termos, elege-se o Foro da Comarca de São Paulo - SP.

13.2. O foro elegido pelas partes para dirimir qualquer conflito resultante dos Termos de Uso e da Política de Privacidade é o Foro da Comarca de São Paulo.

Última edição do documento em: 24/04/2024